



せ かい い さん
沖縄の世界遺産の写真と合う説明を線で結びましょう。



首里城跡(しゅりじょうあと)



識名園(しきなえん)



中城城跡(なかくすくじょうあと)

べっそう
国王の別荘です。
中国や日本の人たちをここ
でもてなしました。

国王の住んでいたお城です。
中国・日本の両方の影響を
受けてつくられました。

ご さ まる
護佐丸がつくったお城です。
りっぱな石垣が残ってい
ます。



座喜味城跡(ざきみじょうあと)



今帰仁城跡(なきじんじょうあと)



斎場御嶽(せいふあうたき)

はば
石垣の幅が広く、一番古いアー
チ門が残っています。護佐丸
がつくりました。

神様をまつた場所です。
三角形のトンネルのような
岩があります。

沖縄で一番北にある世界遺
産です。固い石を切って石
垣がつくられています。



勝連城跡(かつれんじょうあと)



玉陵(たまうどうん)



園比屋武御嶽石門(そのひやうたきいしもん)

国王が外に出かけるときに
安全をお願いした場所です。

はか
国王とその家族のお墓です。

あ ま わ り
阿麻和利が住んでいたお城
です。

私たちと観光



1. 私たちにできること



住みよい^{まち}街にするために、あなたの地域では、どんなことをしていますか？
また、あなたができることは何ですか？



① あなたの地域でしていること

② あなたができること



2. せつぐう 接遇・マナー



ホスピタリティーってなに？観光学習教材の45ページを見て書いてね。

ホスピタリティーとは…



★ホスピタリティー度チェック（今の自分をみつめてみよう）

とても良い ◎ 良い ○ もう少し △ を記入しましょう

		1回目	2回目	
	月 / 日	/	/	
1	時間を守っている			
2	元気よく笑顔であいさつをしている			
3	お礼を言っている			
4	友達が困っているときは、助けている			
5	授業中は、しずかに話を聞いている			
6	きちんとした姿勢で話を聞いている			
7	責任をもって係り活動をしている			
8	くつは、かかとをふまずはいている			
9	目上の人には、丁寧 ^{ていねい} なことばで話している			
10	家族や友達にやさしいことばをかけている			
11	ゴミを積極的に拾ってゴミ箱に入れている			

接遇・マナーとは？

ものごとをするときの態度や、人に接するときの礼儀作法のことです。

接遇・マナーで大切なこと

1. 笑顔であいさつ
2. 身だしなみ（ふくそう）など
3. 姿勢や態度
4. ことばづかい
5. 時間を守る

1. 笑顔であいさつをしましょう。

あいさつは相手と心をかよわせるための「かけはし」です。

☆明るい声で元気よく、はっきりとあいさつをしましょう。

☆自分から進んであいさつをしましょう。



2. 身だしなみ（ふくそう）をととのえましょう。

☆せいけつにしましょう。

☆T P Oを考えましょう。

タイム
T: Time (いつ)
プレイス
P: Place (どんな場所で)
オケイジョン
O: Occasion (何をするために)

次のときはどんな服装をしますか？

1) 体育のとき：



2) 遠足のとき：



3) 入学式や卒業式など：



3. 姿勢や態度

①授業中は背すじをのばしましょう。



②集合の時は「きびきび」と動きましょう。



③先生や友だちの発表の時は、しずかに聞きましょう。



おじぎのしかたと言葉づかい

おじぎは、相手に対する感謝の気持ちや尊敬を表すために行います。背すじをのばした姿勢でおじぎをするようにしましょう。

☆おじぎの種類

おじぎのしかたには次のような種類があります。その場面にふさわしいおじぎをしましょう。

①礼 = (上半身を約15度傾ける)

「おはようございます」「こんにちは」などのあいさつの時や「しつれいします」など職員室へ出入りする時に行いましょう。



②礼 = (上半身を約30度傾ける)

「ありがとうございました」など感謝の時に行いましょう。



③礼 = (上半身を約45度傾ける)

「すみませんでした」とあやまる時や入学式・卒業式などの舞台上で行いましょう。

※ゆっくりとおじぎをします。



☆おじぎをする時に気をつけること

- ・笑顔でおじぎをします。
- ・背すじをキリリとのばします。
- ・指をそろえて“気をつけ”をします。
- ・両足のかかとをつけ、つま先はV字に開きます。
- ・あいさつを言ってから、おじぎをします。こ せんご れい (語先後礼)
- ・あいさつを言いながら、おじぎをします。どう じ れい (同時礼)
- ・おじぎをした後、もう一度相手の顔や正面を見ます。

※「にこにこ」「はきはき」「きびきび」とした態度がとても大切です。

☆接遇のときの大事なあいさつ

- ・おはようございます。(こんにちは・こんばんは)
- ・はい、わかりました。
- ・しつれいたします。(しつれいしました)
- ・すみませんでした。
- ・ありがとうございました。

「いらっしやいませ」も
②礼のおじぎですよ。



4. 言葉づかい

あなたの気持ちや考えなどを相手に伝えるためのひとつです。

- ・はっきりと話します。
- ・最後まで丁寧ていねいに話します。
- ・「です」「ます」「でした」の言葉で話します。
- ・相手の心をきずつけないやさしい言葉で話します。

学校へお客さんが来た時の対応のしかた (例)

イラスト：M.A

あなたの言葉や態度で、相手が良い気持ちや悪い気持ちになったりします。
笑顔でていねいな言葉や態度をしましょう。

