

# 観光危機管理体制運用図上訓練

参加者  
募集

災害が起きたらどうしよう...どう対応したらいいんだろう...  
観光客、観光事業者を守るため、課題解決に向けて一緒に検討しませんか？



**日時：令和4年11月15日（火）10：00～17：00**

**場所：沖縄空手会館 道場**（沖縄県豊見城市字豊見城854-1）

参加対象：沖縄県、市町村、地域観光協会、観光関連団体・事業者 等

申込期限：令和4年9月2日（金）

申込方法：QRコードの申込フォームより

必要事項をご入力の上お申し込みください。>>>



※OCVBホームページ内の図上訓練開催のお知らせからもお申し込みできます。

OCVB お知らせ



## 【事前勉強会・訓練説明会】

日時：10月下旬を予定。

開催形式：オンライン（Zoom）

※訓練に参加される皆さまへ別途お知らせします。

## 【お問い合わせ】

〒901-0152 沖縄県那覇市小祿1831番地1 沖縄産業支援センター2階  
一般財団法人沖縄観光コンベンションビューロー 企画・施設事業部 企画課 危機管理チーム  
TEL：098-859-6126 E-mail：kikikanri@ocvb.or.jp

プログラム（内容は一部変更になる可能性があります）

構成	内容	
第一部	訓練に関する解説	基礎シナリオの説明、状況の解説、訓練の狙い
	演習 1	初動対応訓練（発災～翌朝）
	演習 1 総括	検討状況を共有し、参加者全員で認識共有を行う
	演習 1 検討・協議	全体共有 今後の対応・対策についての協議・検討
～休憩～		
第二部	演習 2	帰宅困難者対応、 復興に向けた計画に関する演習
	ロールプレイング	被災者（観光客）との現場でのやりとり
	演習2 総括・検討・協議	全体共有 今後の対応・対策についての協議・検討
	講評	

### 【状況設定】

- ・ 沖縄本島南東沖地震 3 連動 最大震度6強 M9.0
- ・ 2月中旬 18時30分頃地震発生 「冬場の18時」「強風」
- ・ 県内全域で停電。火災も発生し、強風により延焼地域が拡大
- ・ 県内各地ではプロ野球 1 軍キャンプが行われている
- ・ ホールウォッチングやおきなわマラソンなどでも観光客が訪れている
- ・ 新型コロナウイルス流行下



### 【強化すべき3つの「力」】

- ・ 「**想定力**」：様々なことが起こりうることを知る
- ・ 「**危機対応力**」：混乱状況下での対応要領を確認する
- ・ 「**連携力**」：少ないメンバーで対応する難しさを知る



### 【訓練を通して目指すこと】

- ・ 災害、危機発生時における観光危機管理の課題の共有
- ・ 参加機関各々の計画およびマニュアルの実効性の検証
- ・ 観光危機管理体制の充実
- ・ 関係機関相互の連携強化
- ・ 現場における対応力の一層の向上



### 【訓練委託事業者：株式会社エス・ピー・ネットワーク】

警視庁・道府県警の出身者をはじめ、企業危機管理に伴う法務・労務・財務・広報やサイバーセキュリティの専門家で構成されるクライシス・リスクマネジメント専門企業。実践から導かれた理論に基づき「潜在する危機（リスク）」の発現を未然防止するためのコンサルティングと人的支援を展開する。

BCPや防災に関する研修のほか、BCP策定コンサルティングや BCP訓練の支援などを企業や教育機関等に幅広く実施。