

## 多言語情報発信受入サポート事業コンペ募集要項等にかかる質問回答書

平成 27 年 3 月 13 日

一般財団法人 沖縄観光コンベンションビューロー

この質問回答書は、平成 27 年度外国人観光客受入強化事業「多言語情報発信・受入サポート事業」コンペにかかる募集要項等の内容について、平成 27 年度 3 月 10 日（火）から平成 27 年度 3 月 12 日（木）午後 3 時まで受け付けた質問に対する回答です。

なお、この質問回答書は募集要項の一部として取扱いさせていただきます。

番号	質問	回答
1	審査結果の通知予定日時については。	平成 27 年 3 月 23 日（月）午前 10 時に公募情報ページで掲載します。
2	外国観光客からの直接入電に対する、観光情報等の案内を実施する業務は含まれないのでしょうか。	仕様書項目 2 及び 6 をご参照ください。
3	本業務を実施するにあたり、オペレーター向けの研修資料(観光知識、電話対応、各種問合わせ対応等)は、既存資料の提供はありますでしょうか。	委託事業者オペレーターは通訳業務に特化する事から観光知識研修等の資料提供予定はございません。但し別途必要と思われる資料は都度ご提供させていただきます。
4	全ての問合せに対して、コールセンター業務に関するアンケートを実施するのでしょうか。また、アンケート内容は OCVB および受託者のどちらで準備する想定でしょうか。	アンケート対象は全入電者（ナビダイヤル/Skype）を対象とし内容については OCVB にて準備いたします。
5	翻訳資料のボリュームは 400 文字×50 ページと記載されていますが、これは事業期間内の合計という理解でよろしいでしょうか。	その通りです。
6	電話・Skype600 件/メール対応 250 件とありますが超過した場合は、別途費用をいただく事は可能でしょうか。	月設定件数の超過分につきましては、別途請求可能です。
7	通信費(発信)は別途請求可能でしょうか。	可能です。